



Begleitende
Interkulturelle
Zielorientierte
Zusammenarbeit

„Wir sprechen mehr als eine Sprache...“



BiZZ

Jugendhilfe

Unsere Geschichte

Im Jahr 2017 begegneten sich Gülay Bektas und Ali Türlü erstmals im Rahmen ihrer freiberuflichen Tätigkeit in der Kinder- und Jugendhilfe. Aus dieser Begegnung entwickelte sich eine enge und richtungsweisende Zusammenarbeit, geprägt von fachlicher Tiefe, gemeinsamen Werten und einer klaren pädagogischen Haltung. Beide verfolgten von Beginn an das Ziel, junge Menschen nicht nur individuell zu fördern, sondern nachhaltige Strukturen zu schaffen, die Teilhabe, Schutz und Entwicklung langfristig sichern.

Mit methodischer Sorgfalt und konzeptioneller Weitsicht analysierten sie bestehende Systeme und entwickelten neue Denk- und Handlungsansätze. Im Mittelpunkt stand die Überzeugung, dass komplexe Bedarfe junger Menschen nur durch multiprofessionelle Zusammenarbeit und eine dialogisch ausgerichtete Arbeitsweise wirksam bearbeitet werden können.

Im Jahr 2019 gründeten sie den freien Träger BiZZ Jugendhilfe, der sich als innovativer sozialpädagogischer Akteur versteht. Die pädagogische Arbeit basiert auf einem interdisziplinären Selbstverständnis, theoriebasierter Reflexion und einer starken sozialräumlichen Verankerung. Die BiZZ Jugendhilfe wirkt als gestaltende Kraft in einem dynamischen Feld und trägt zur qualitativen Weiterentwicklung sozialer Unterstützungslandschaften bei.

Die Tätigkeit begann in Willich (NRW) und war von Anfang an eng mit der praxisnahen Begleitung von Familien verbunden. Die konsequente Orientierung an den Bedarfen von Kindern, Jugendlichen und Familien führte zu einem kontinuierlichen Wachstum. Heute ist die BiZZ Jugendhilfe neben dem Hauptsitz in Willich an sechs weiteren Standorten vertreten – Duisburg, Dinslaken, Essen, Krefeld, Leverkusen und Marl – und beschäftigt über 550 qualifizierte Mitarbeiter:innen.

Im Jahr 2024 trat Semih Altun in die Geschäftsführung ein und stärkt seither die strategische Ausrichtung der BiZZ Jugendhilfe. Seine umfassende Expertise in institutioneller Kommunikation und Organisationsentwicklung prägt die konzeptionelle und strukturelle Weiterentwicklung des Trägers. Durch seine analytische Klarheit und seine ausgeprägte soziale Sensibilität trägt er maßgeblich zur Profilbildung, nachhaltigen Netzwerkentwicklung sowie zur Stärkung der Außenwirkung und des internen Qualitätsbewusstseins der BiZZ Jugendhilfe bei.

Gülay Bektas

Geschäftsführung

Finanzen und Controlling

☎ 0174 - 19 33 489

✉ g.bektas@bizz-jugendhilfe.de

Ali Türlü

Geschäftsführung

Qualitätsmanagement und

pädagogisches Arbeiten

☎ 0152 - 33 63 00 27

✉ a.tuerlue@bizz-jugendhilfe.de

Semih Altun

Geschäftsführung

Organisation, Öffentlichkeitsarbeit
und Projektentwicklung

☎ 0170 - 96 76 525

✉ s.altun@bizz-jugendhilfe.de

Büsra Özcelik

Pädagogische Leitung

☎ 0157 - 80 50 36 64

✉ b.oezcelik@bizz-jugendhilfe.de



BiZZ Jugendhilfe in Zahlen



+ 550

Mitarbeiter:innen



+ 35

Sprachen



7

Standorte



100 %

Kultursensibilität

BiZZ Willich

Linsellesstraße 142-156
47877 Willich

BiZZ Duisburg

Uettelsheimer Weg 72
47198 Duisburg

BiZZ Essen

Steeler Str. 196
45138 Essen

BiZZ Krefeld

Siemesdyk 64
47807 Krefeld

BiZZ Marl

Victoriastr. 124
45772 Marl

BiZZ Leverkusen

Bahnhofstr. 2a
51379 Leverkusen

BiZZ Dinslaken

Friedrich-Ebert-Straße 17
46535 Dinslaken

Kontakt

☎ Zentrale: 02154 - 82 38 655

✉ info@bizz-jugendhilfe.de





Unsere Mission, Vision und Werte

Unsere Vision für Kinder und Jugendliche

Wir glauben an eine Welt, in der jedes Kind und jeder Jugendliche die Chance hat, sein volles Potenzial zu entfalten und ein glückliches, gesundes Leben zu führen. Unser Ziel ist es, eine Umgebung zu schaffen, in der sie sich sicher fühlen, gehört werden und ihre Träume verfolgen können.

Unsere Mission

Unsere Mission ist es, eine umfassende Unterstützung und Betreuung anzubieten, die auf die individuellen Bedürfnisse jedes Kindes und Jugendlichen zugeschnitten ist. Durch eine ganzheitliche Herangehensweise bieten wir nicht nur materielle Hilfe, sondern auch emotionale Unterstützung, Bildung und Beratung.

Was wir tun

Individuelle Betreuung:

Wir bieten persönliche Betreuung und Unterstützung, die auf die einzigartigen Bedürfnisse jedes Kindes und Jugendlichen zugeschnitten ist. Unser Team aus erfahrenen Fachleuten steht zur Verfügung, um bei Herausforderungen zu helfen und positive Veränderungen zu fördern.

Förderung von Bildung und Entwicklung:

Wir glauben an die transformative Kraft von Bildung und fördern daher die persönliche und schulische Entwicklung jedes Kindes und Jugendlichen. Wir bieten Nachhilfe, Mentoring und Unterstützung bei der beruflichen Orientierung, um sie auf eine erfolgreiche Zukunft vorzubereiten.

Gemeinschaftsengagement:

Wir sind fest davon überzeugt, dass eine starke Gemeinschaft wesentlich für das Wohlergehen von Kindern und Jugendlichen ist. Daher arbeiten wir eng mit Familien, Schulen, lokalen Organisationen und Gemeinden zusammen, um eine unterstützende Umgebung zu schaffen, die das Wachstum und die Entwicklung junger Menschen fördert.

Stärkung von Selbstvertrauen und Resilienz:

Wir helfen Kindern und Jugendlichen, Selbstvertrauen aufzubauen, indem wir sie ermutigen, ihre Stärken zu erkennen und ihre Fähigkeiten zu entwickeln. Durch Programme zur Förderung von Resilienz und mentaler Gesundheit unterstützen wir sie dabei, mit Herausforderungen umzugehen und Krisen zu überwinden.

Unsere Werte

Respekt:

Wir behandeln jedes Kind und jeden Jugendlichen mit Respekt, Würde und Mitgefühl.

Einsatz für Gerechtigkeit:

Wir setzen uns für Gerechtigkeit und Chancengleichheit für alle Kinder und Jugendlichen ein, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrem Geschlecht, ihrer Hautfarbe oder ihren Lebensumständen.

Transparenz und Vertrauen:

Wir handeln stets transparent und bauen auf Vertrauen in all unseren Interaktionen und Programmen.

Innovation und Qualität:

Wir streben kontinuierlich nach Innovation und Qualität in unserer Arbeit, um die bestmögliche Unterstützung für Kinder und Jugendliche zu bieten.





Unsere Leistungsangebote

Unsere Leistungsangebote

Als anerkannter Jugendhilfeträger bieten wir zahlreiche pädagogische Unterstützungsangebote für Kinder, Jugendliche, junge Heranwachsende sowie deren Familien an.

Unser Leistungsangebot reicht von niederschweligen Unterstützungsmöglichkeiten bis zu den intensiv-pädagogischen Maßnahmen. Unser Ziel ist es, junge Menschen sowie deren Familien in schwierigen Lebenslagen zu unterstützen und sie dabei zu stärken, ihre Lebenssituation nachhaltig zu verbessern. Unser Motto ist immer „Hilfe zur Selbsthilfe.“

Leistungsangebote im Überblick:

Sozialpädagogische Familienhilfe

Diese Form der Unterstützung bezieht sich grundsätzlich auf die Familie als Ganze. Der Ansatz der Hilfe ist mehrdimensional. Das bedeutet, sie orientiert sich am gesamten Familiensystem sowie an dessen sozialem Netzwerk mit seinen Erziehungs-, Beziehungs-, sozialen und materiellen Themen. Diese umfassende Hilfe richtet sich an die ganze Familie. Die konkrete Ausgestaltung der Hilfe entwickelt sich in der Zusammenarbeit zwischen der Familie und unseren Fachkräften. Die Hilfe hat überwiegend eine Geh-Struktur, d.h. unsere Fachkräfte suchen die Familien in ihren Lebensräumen auf. Die Termine werden flexibel gestaltet.

Unsere Vorgehensweise

- Kennenlernen der gesamten Familienmitglieder sowie Bezugspersonen.
- Feststellung der familiären, finanziellen, sozialen Ressourcen.
- Erarbeitung von Handlungszielen sowie -strategien.
- Lösungsorientierte Problembewältigung.
- Hilfe zur Selbsthilfe, um mittelfristig ein eigenverantwortliches erzieherisches Handeln zu ermöglichen.

Erziehungsbeistand

Hier richtet sich die Hilfe auf das Kind oder den Jugendlichen bei der Bewältigung von Entwicklungsproblemen. Die Familie sowie das soziale Leben des

jungen Menschen werden miteinbezogen. Die Begleitung durch unsere Fachkräfte soll dem jungen Menschen Halt und Unterstützung bei der Bewältigung von Entwicklungsaufgaben, -fragen sowie -problemen geben. Das Kind oder der Jugendliche soll eine adäquate Sozialisation sowie Erziehung erfahren.

Unsere Vorgehensweise

- Kennenlernen des jungen Menschen und der Familienmitglieder sowie Bezugspersonen.
- Ermittlung der Stärken und Schwächen.
- Strukturelles Zusammenarbeiten mit dem jungen Menschen.
- Pädagogische Begleitung, um eine adäquate Sozialisation zu ermöglichen.
- Hilfe zur Selbsthilfe, damit der junge Mensch ein altersentsprechendes und eigenständiges Leben führen kann.

Begleitete Umgangskontakte

Hier werden die Umgangskontakte zwischen den Kindern oder Jugendlichen und wichtigen Bezugspersonen in einem professionellen Setting mit unseren Fachkräften begleitet, wenn der Kontakt für längere Zeit unterbrochen wurde oder aufgrund einer konflikthaften Situation nicht zustande kommt. Sowohl der junge Mensch als auch seine Erziehungsberechtigten haben ein Umgangsrecht, solange es dem Kindeswohl dient. Hier ermöglichen wir die Anbahnung, Erhaltung, Entwicklung oder Wiederherstellung von Umgangskontakten.

Unsere Vorgehensweise

- Kennenlernen des jungen Menschen sowie dessen Bezugsperson/en.
- Konkrete Analyse der Lebenswelt des jungen Menschen.
- Fachlich fundierte Hilfestellungen, um den Umgangskontakt anzubahnen.
- Präzise Beobachtung der Beziehung.
- Durchführung von geeigneten Maßnahmen, um kindeswohlorientierte Umgangskontakte zu ermöglichen.



Unsere Leistungsangebote

Clearing

Das Clearing ist eine intensive Maßnahme der Jugendhilfe. Ziel ist es mit unseren sozialpädagogischen Methoden den tatsächlichen Bedarf der ganzen Familie festzustellen. Das Ziel eines Clearings ist eine Transparenz und Perspektive für den Hilfebedarf der Familie festzustellen. Denn bei Krisen oder besonderen Lebenssituationen ist für das Jugendamt der tatsächliche Hilfebedarf nicht ersichtlich.

Gemeinsam mit der Familie wird ein Überblick der essenziellen sowie kindeswohldienlichen Lebensbereiche geschaffen und die Stärken, Schwächen und Ressourcen der Familie miteinbezogen. Das Ergebnis des Clearings wird dann gemeinsam mit der Familie an das Jugendamt weitergeleitet, um gemeinsam die weitere Perspektive zu planen.

Unsere Vorgehensweise

- Konkrete Analyse der aktuellen Lebenssituation der Familie.
- Die mögliche Gefährdung sowie die Gefährdungsmomente innerhalb der Familie werden nach Dauer, Intensität und Erheblichkeit beobachtet.
- Einschätzung des tatsächlichen erzieherischen Bedarfs unter Grundlegung der Fähigkeiten und Bereitschaft der Eltern.
- Erstellung eines ausführlichen Clearingberichtes mit Hinblick auf die Art der erzieherischen Hilfe.

Eingliederungshilfe

Die Eingliederungshilfe in Form von schulischer Integrationshilfe ist eine Rehabilitationsmaßnahme in der Kinder- und Jugendhilfe. Kinder und Jugendliche haben einen Anspruch auf diese Hilfeform, wenn ihre seelische Gesundheit mit hoher Wahrscheinlichkeit länger als sechs Monate von dem für ihr Lebensalter typischen Zustand abweicht sowie deren schulische und soziale Teilhabe beeinträchtigt ist oder eine solche Beeinträchtigung erwartet wird.

Durch unsere geschulten Integrationshilfen werden die jungen Menschen im schulischen Alltag bedarfsgerecht begleitet und es wird ihnen schulische Teilhabe ermöglicht.

Unsere Vorgehensweise

- Kennenlernen des jungen Menschen.
- Kenntnisnahme der Diagnostik.
- Begleitung des schulischen Alltags, um eine adäquate Teilhabe am schulischen sowie sozialen Leben zu ermöglichen.
- Regelmäßige Reflexionsgespräche mit den Erziehungsberechtigten.

Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung (ISE)

Diese Form der Betreuung und Begleitung junger Menschen ist konsequent einzelfallzentriert ausgerichtet. Unsere intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung stellt ein eigenständiges Leistungsangebot dar, dessen Betreuungskonzept auf Freiwilligkeit, Verlässlichkeit und Kontinuität basiert. Die Ausgestaltung erfolgt stets individuell - orientiert an den besonderen Lebensumständen, Bedürfnissen und Ressourcen des jeweiligen Kindes oder Jugendlichen. Unser multiprofessionelles Team arbeitet dabei kleinschrittig, flexibel und ressourcenorientiert. Kennzeichnend für unsere Intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung ist der stark individualisierte, zeitintensive und pädagogisch fundierte Betreuungsansatz, der auf Beziehungsgestaltung, Alltagsstrukturierung und Förderung der persönlichen Entwicklung abzielt.

Unsere Vorgehensweise

- Aufbau einer tragfähigen und vertrauensvollen Beziehung, um Lebensumstände, Ressourcen und Entwicklungsbedarfe des jungen Menschen zu erfassen.
- Gemeinsame Entwicklung realistischer Perspektiven zur Förderung einer selbstbestimmten und gemeinschaftsfähigen Lebensführung.
- Enge Zusammenarbeit mit Schule, Jugendamt, medizinischen und therapeutischen Fachstellen zur Sicherstellung einer stabilen Unterstützung.
- Regelmäßige Reflexions- und Motivationsgespräche zur Förderung von Selbstwahrnehmung, Eigenverantwortung und Entwicklung.
- Die langfristige soziale Eingliederung wird durch die gezielte Förderung von Teilhabe, Beziehungsfähigkeit und sozialer Verantwortung unterstützt.

Hilfen für junge Volljährige

Junge Menschen haben bis zum 21. Lebensjahr einen Anspruch auf eine Jugendhilfeunterstützung. Sie dient der Persönlichkeitsentwicklung. Unsere Fachkräfte begleiten und stärken die jungen Menschen, damit sie ein eigenverantwortliches Leben führen können.



Unsere Leistungsangebote

Unsere Vorgehensweise

- Kennenlernen des jungen Heranwachsenden und seiner Lebenswelt.
- Pädagogische Unterstützung, damit sie ein eigenverantwortliches Leben führen können.
- Anbindung bei notwendigen Beratungs- oder Hilfsinstitutionen, um eine bedarfsgerechte Anbindung auch nach dem 21. Lebensjahr zu ermöglichen.

Hilfen für unbegleitete minderjährige Ausländer

Unbegleitete minderjährige Ausländer (UMA) können in unseren stationären Maßnahmen untergebracht werden. Sie werden dort bedarfsgerecht betreut und begleitet. Wir arbeiten auch hier mit einem multiprofessionellen Team und legen einen besonderen Wert auf die interkulturelle Arbeit. Unser Team ist durch Sprachvielfalt geprägt und kann so eine bedarfsgerechte Förderung und Integration ermöglichen.

Unsere Vorgehensweise

- Kennenlernen des jungen Menschen und seiner Biografie.
- Schaffen eines förderlichen und sicheren Umfelds, da die unbegleiteten minderjährigen Ausländer oftmals traumatische Fluchterfahrungen haben.
- Durch unser multiprofessionelles Team sowie die Sprachvielfalt unserer Fachkräfte kann eine bedarfsgerechte Förderung und Versorgung sichergestellt werden.
- Förderung der Integration durch individuelle Förderpläne, die sich an den tatsächlichen Bedarfen des jungen Menschen orientieren.

Sozialpädagogisch betreutes Wohnen

Das sozialpädagogisch betreute Wohnen ist ein pädagogisches Angebot für junge Menschen, die aufgrund belastender Lebensumstände, familiärer Konflikte oder individueller Entwicklungsbedarfe nicht in ihrem Herkunftssystem leben können. Es bietet ihnen einen geschützten Rahmen, in dem sie sich stabilisieren, orientieren und schrittweise zu einer selbstständigen Lebensführung befähigt werden. Im Mittelpunkt steht die ganzheitliche Förderung der Persönlichkeit, die Stärkung sozialer Kompetenzen sowie die Entwicklung realistischer

Lebensperspektiven. Ziel ist es, sie in ihrer Selbstwirksamkeit zu stärken und ihnen die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Individuelle Bedarfsanalyse: Erhebung der Lebenssituation, Ressourcen und Entwicklungsziele des jungen Menschen.

Unsere Vorgehensweise

- Partizipativ mit dem jungen Menschen und unter Einbeziehung relevanter Fachstellen.
- Bereitstellung eines sicheren Wohnraums sowie Schaffung eines stabilen und geschützten Umfelds.
- Alltagsstrukturierung und Unterstützung bei Haushaltsführung, Ernährung, Hygiene, Umgang mit Finanzen und Behörden.
- Förderung sozialer Kompetenzen sowie Aufbau eines eigenständigen Lebens.
- Unterstützung bei Schulbesuch, Ausbildung, Bewerbung und Arbeitsplatzsuche.

Wie kann ich Hilfen zur Erziehung in Anspruch nehmen?

Familien in besonders schwierigen Lebenssituationen haben einen Anspruch auf Hilfe zur Erziehung. Dieses Recht auf Hilfe haben sowohl Eltern als auch Kinder oder Jugendliche. Auch junge Menschen bis zum 21. Lebensjahr können Unterstützung für eine adäquate Persönlichkeitsentwicklung erhalten.

Wenn Sie Unterstützung benötigen, können Sie bei Ihrem zuständigen Jugendamt den Antrag auf Hilfe zur Erziehung beantragen. Gemeinsam mit dem Jugendamt können Sie ihren Hilfebedarf erarbeiten. Die Ausführung dieser Hilfe wird von einem Jugendhilfeträger übernommen, der Sie ambulant in Ihrer Familie betreut und unterstützt. Es besteht eine freie Trägerwahl, so dass Sie selbst mitentscheiden können, welcher Jugendhilfeträger mit Ihnen zusammenarbeitet. Im Rahmen einer Hilfeplanung gem. §36 SGB VIII wird der jeweilige Unterstützungsbedarf und die Hilfemaßnahme ermittelt.

Wie kann ich Eingliederungshilfe in Form von schulischen Integrationshilfe gem. §35a SGB VIII beantragen?

Auch hier stellen Sie einen Antrag für eine Eingliederungshilfe beim zuständigen Jugendamt und haben ein Wunsch- und Wahlrecht für einen Jugendhilfeträger.



Wenn ein besonderer Hilfebedarf für einen jungen Menschen angezeigt ist, ist eine individuelle intensivpädagogische Maßnahme möglich. Hierzu haben wir trägerinterne Wohnmöglichkeiten.



BiZZ – Jugendhilfe

📍 Linsellesstraße 142 - 156
47877 Willich

☎ 02154 - 82 38 655

✉ info@bizz-jugendhilfe.de



i Mehr Informationen unter
www.bizz-jugendhilfe.de